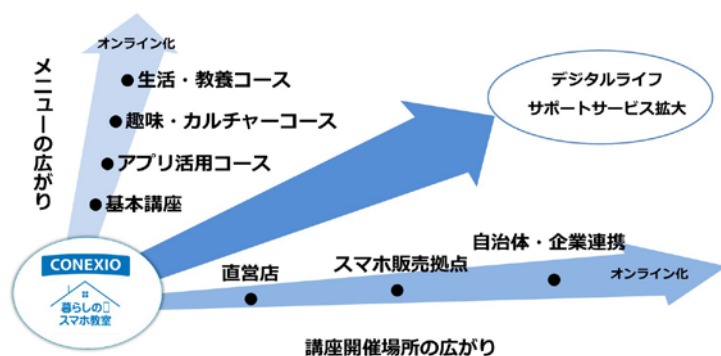


2022年4月13日
コネクシオ株式会社

コネクシオ、スマホ活用の有料講座 「暮らしのスマホ教室」の全国展開をスタート ～「デジタルライフサポートサービス」への発展を目指す～

コネクシオ株式会社（本社：東京都港区、代表取締役社長：直田 宏、以下、コネクシオ）は、アクティブシニアのためのデジタルライフサポートサービスの展開第一弾として、スマホの操作・活用をお手伝いする「暮らしのスマホ教室」を、コネクシオが全国に展開する直営キャリアショップ約250店舗で順次スタートします。

コネクシオは、これまで、スマホ操作についてマンツーマンで個別カリキュラムを受講されたい方、基礎的な学びを終えさらにスキルアップしたい方向けに、有料の各種スマホ講座「暮らしのスマホ教室」を一部の店舗で開催してまいりました。これをまずコネクシオ直営キャリアショップに展開し、さらに直営以外のキャリアショップ、総務省・地方自治体が実施する「デジタル活用支援推進事業」、シニア顧客接点を持つ企業との連携等により、講習・講座の機会を広げてまいります。



今後は、人生100年時代において、誰もがデジタルデバイスを活用することで、より快適で豊かな生活を実現するためのサポート「デジタルライフサポートサービス」へと「暮らしのスマホ教室」を発展させてまいります。オンラインでの講習・サポート機能も加え、リアルとオンラインを融合させたサービス提供を実施し、また会員コミュニティを構築することで、学んで、使って、仲間と一緒に楽しめる、より幅広いサービスメニューを提供していく予定です。コネクシオのSDG's経営実践のためのマテリアリティ（重要課題）の一つに掲げる「デジタルデバイドの解消に向けた事業の取組み」をより強力に推進し、社会の持続的な発展に貢献してまいります。

これにより、3年後には500店舗、10万人の会員を目指します。

■背景

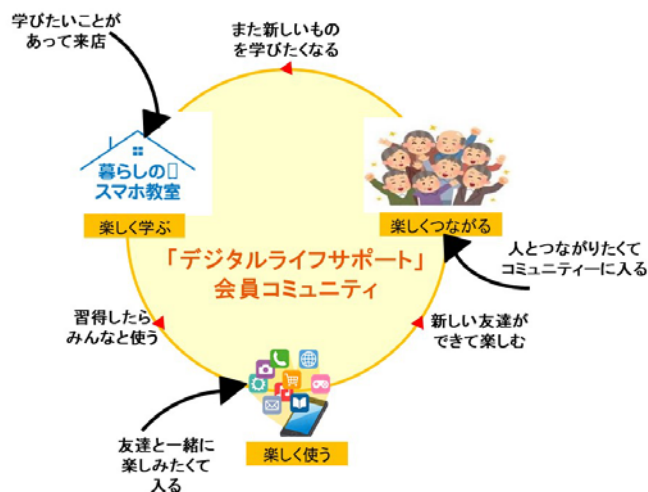
「ガラケー」と呼ばれる携帯電話などで用いられる 3G サービスが 2022 年 3 月以降順次終了することに加え、公共サービスや災害対策でのスマートフォンの活用促進などにより、シニア層のスマートフォン保有比率は高まっています。コロナ禍もあいまって、デジタルデバイドの解消はもとより、シニア層のスマホを活用したいというご要望は日増しに強くなっております。

コネクシオは、携帯電話販売代理店として、業界トップクラスの規模でキャリアショップを運営する中で、2014 年から業界に先駆けてスマホ教室に着手し、お客様のスマートフォン操作における悩みごとや活用時のお困りごとなど、お客様の声を蓄積してまいりました。

「マンツーマンで講師にじっくり説明を聞きたい」、「自分のペースで学びたい」、「何度でも通えて同じことでも遠慮なく聞きたい」というご要望に応えるために「暮らしのスマホ教室」を全国で展開いたします。

■「暮らしのスマホ教室」のステップアップイメージ

- ・ カウンセリングでお客様のやりたいこと、知りたいことを確認
- ・ マンツーマンコースで基本操作や応用操作をマスターする
- ・ エンジョイグループコースで仲間とアプリを楽しみ、日常生活で活用いただく
- ・ リアルでもオンラインでもつながるスマホコミュニティで生活を豊かに楽しむ



■会社概要

名称	： コネクシオ株式会社（東証プライム市場／9422）
本社所在地	： 東京都港区虎ノ門4-1-1 神谷町トラストタワー7階
設立	： 1997年8月
代表者	： 代表取締役社長 直田 宏
事業内容	： 携帯電話の卸売・販売及び携帯電話を利用したソリューションサービスの提供
コーポレートサイト	： https://www.conexio.co.jp/